

**Všeobecné obchodní podmínky
vztahující se k prodeji zboží právnickým osobám a podnikatelům**

obchodní společnosti **M3 konzult, s.r.o.**, se sídlem Kalvodova 907/6, 709 00, Ostrava – Mariánské Hory, IČ 277 88 504, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 51827.

Kontaktní údaje Prodávajícího:

název: **M3 konzult, s.r.o.**
sídllo: **Kalvodova 907/6, 709 00, Ostrava – Mariánské Hory**
IČ: **277 88 504**
DIČ: **CZ27788504**
telefon: **+420 800 140 990, +420 595 532 529**
email: **info@m3konzult.cz**
web: **www.m3konzult.cz**
Kontaktní adresa: **Kalvodova 907/6, 709 00, Ostrava – Mariánské Hory**

OBSAH

- I. Úvodní ustanovení**
 - 1. Základní ujednání
 - 2. Vymezení pojmů
 - 3. Změna VOP
- II. Uzavření a změna kupní smlouvy**
- III. Termín a místo plnění**
- IV. Kupní cena**
- V. Práva z vadného plnění**
 - 8. Podstatné porušení smlouvy
 - 9. Nepodstatné porušení smlouvy
- VI. Záruka za jakost**
- VII. Ochrana osobních údajů**
- VIII. Závěrečná ustanovení**

I. Úvodní ustanovení

1. Základní ujednání

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti M3 konzult, s.r.o. (dále jen „VOP“) upravují vztahy při prodeji zboží mezi společností M3 konzult, s.r.o. jako prodávajícím (dále jen „Prodávajícím“) na straně jedné a kupujícími (dále jen „Kupující“), kteří jsou podnikateli nebo právnickými osobami, na straně druhé.

1.2 VOP stanovují práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího vyplývající z právních vztahů mezi nimi v souvislosti s prodejem zboží na základě kupní smlouvy (dále jen „Smlouva“). VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím a určují část jejich obsahu, pakliže tak Smlouva stanoví.

1.3 Právní vztahy, které nejsou těmito Všeobecnými obchodními podmínkami výslovně upravené, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

1.4 V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP je rozhodný text Smlouvy. Pakliže Smlouva a VOP upravují určitou záležitost způsobem, který současné použití jednotlivých pravidel ve Smlouvě a VOP nevylučuje, uplatní se všechna taková pravidla společně.

2. Vymezení pojmů

2.1 Prodávajícím je obchodní společnost M3 konzult, s.r.o., se sídlem Kalvodova 907/6, 709 00, Ostrava – Mariánské Hory, IČ 277 88 504, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 51827. M3 konzult, s.r.o. je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu zboží nebo poskytuje služby.

2.2 Zákazníkem obchodu je Kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje mezi kupujícím, který je spotřebitelem a Kupujícím, který spotřebitelem není.

2.3 Tyto VOP se vztahují pouze na Kupující, kteří nejsou spotřebiteli.

2.4 Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti.

3. Změna VOP

3.1 Pokud dojde ke změně zákonů nebo jiných právních předpisů nebo podmínek na trhu zboží či dojde ke změnám technologií nebo organizačních procesů, a s přihlédnutím k obchodní politice Prodávajícího, je Prodávajícím oprávněn tyto VOP jednostranně změnit.

3.2 V případě, že dojde ke změně VOP až po uzavření Smlouvy, budou se práva a povinnosti řídit dosavadním zněním VOP.

II. Uzavření a změna kupní smlouvy

4.1 Kupní Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy ji podepíší všechny smluvní strany.

4.2 Kupující může s Prodávajícím uzavřít Smlouvu rovněž tak, že zašle Prodávajícímu poštou nebo emailem vyplněný objednávkový list (dále jen objednávka). Objednávkový list Prodávajícího získá Kupující po vyplnění poptávkového formuláře, který je zveřejněn na internetových stránkách Prodávajícího. Kupujícímu může při vyplnění objednávkového listu asistovat pracovník Prodávajícího, ať už přímo v provozovně Prodávajícího nebo po telefonu či prostřednictvím emailové komunikace. Smlouva je v případě využití objednávkového listu

uzavřena až ve chvíli, kdy Prodávající Kupujícímu písemně nebo emailem na Kupujícím zadaný email sdělí, že objednávku akceptuje. Prodávající si vyhrazuje právo přijetí objednávky odmítnout. Prodávající nenese odpovědnost za případné chyby při přenosu dat.

4.3 Kupující může s Prodávajícím uzavřít Smlouvu rovněž tak, že zašle Prodávajícímu poštou nebo emailem objednávku, ve které budou uvedeny identifikační údaje Kupujícího, specifikováno zboží a množství, které Kupující požaduje, uveden termín a místo dodání zboží a stanovena cena služeb dle ceníku Prodávajícího se splatností kupní ceny 14 dnů od doručení faktury. Smlouva je v případě využití vlastní objednávky Kupujícího uzavřena až ve chvíli, kdy Prodávající Kupujícímu písemně nebo emailem na Kupujícím zadaný email sdělí, že objednávku akceptuje. Prodávající si vyhrazuje právo přijetí objednávky odmítnout.

4.4 Odesláním objednávky Kupující akceptuje tyto všeobecné obchodní podmínky Prodávajícího a dále vyšší ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů platných v době učinění a odeslání objednávky. Jakmile Kupující obdrží od Prodávajícího akceptaci objednávky, je uzavřená Smlouva vztahující se k objednanému zboží včetně ceny závazná.

4.5 Sdělí-li Prodávající Kupujícímu písemně nebo emailem, že má vůči objednávkovému listu výhrady nebo navrhuje-li jeho změny, je Smlouva uzavřena až ve chvíli, kdy Kupující změny písemně nebo emailem zaslaným Prodávajícímu akceptuje.

4.6 Vzniklou Smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze změnit pouze na základě dohody stran, není-li ve VOP uvedeno jinak.

4.7 Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením Smlouvy, na základě dohody s Kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

4.8 Do doby, než Prodávající písemně nebo emailem na Kupujícím zadaný email potvrdí Kupujícímu uzavření smlouvy, může Kupující svou objednávku odvolat, a to tak, že Prodávajícímu na jeho email odešle sdělení o odvolání objednávky, které bude obsahovat výslovné sdělení Kupujícího, že svou objednávku odvolává a dále přesnou specifikaci objednávky. Odvolání objednávky musí být odesláno z emailu, který Kupující sdělil Prodávajícímu při odeslání objednávky, jinak Prodávající k odvolání objednávky nebude přihlížet.

4.9 Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená kupní smlouva je Prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění po dobu 5 let a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

III. Termín a místo plnění

5.1 Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k ní, a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu.

5.2 Termín a místo plnění budou dohodnuty podle konkrétní potřeby Kupujícího a možností Prodejce ve Smlouvě. Uvede-li Kupující v objednávkovém listu termín plnění, je tento pro Prodávajícího závazný pouze v případě, že tento termín plnění Prodávající akceptuje tím, že přijetí objednávky bez jakýchkoliv výhrad týkajících se termínu plnění potvrdí Kupujícímu písemně nebo emailem. Není-li ve Smlouvě stanoven žádný termín pro dodání zboží, zavazuje se Prodávající dodat zboží Kupujícímu do jednoho měsíce od uzavření Smlouvy.

5.3 Prodávající splní svou povinnost odevzdat věc Kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění.

5.4 Má-li Prodávající věc odeslat, odevzdá věc Kupujícímu předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci.

5.5 Dodá-li Prodávající Kupujícímu větší množství věcí, než bylo ujednáno, je Smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

5.6 Prodávající odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.

5.7 Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí Prodávající věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří Prodávající věc pro přepravu.

5.8 Kupující je povinen bezprostředně při dodání zboží překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost balení, poškození krabice). Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě se Smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit Prodávajícímu emailem a zároveň sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat emailem nebo poštou Prodávajícímu. Neučiní-li tak Kupující, není oprávněn namítat poškození výrobku při přepravě a má se za to, že zásilka byla doručena Kupujícímu nepoškozená.

5.9 Převzetím věci přechází na Kupujícího nebezpečí škody. Tentyž následek má, nepřevezme-li Kupující věc, ač mu s ní Prodávající umožnil nakládat.

5.10 Prodávající tímto činí výhradu vlastnického právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.

IV. Kupní cena

6.1 Cena za prodávané zboží bude vždy dohodnuta ve Smlouvě.

6.2 Uvede-li Kupující v objednávkovém listu cenu, při jejímž stanovení vycházel z předchozí cenové nabídky sdělené mu Prodávajícím, je tato cena pro Prodávajícího závazná pouze v případě, že tuto cenu Prodávající akceptuje tím, že přijetí objednávky bez jakýchkoliv výhrad týkajících se ceny potvrdí Kupujícímu písemně nebo emailem.

6.3 Ceny uvedené u jednotlivého zboží jsou uvedeny bez DPH a bude k nim vždy připočítána daň z přidané hodnoty v platné výši. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, nezahrnuje cena zboží případné poplatky za balné, dopravné a dobírku.

6.4 Prodávající akceptuje pouze platbu v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího. Při bezhotovostním platebním styku je cena uhrazena ve chvíli, kdy je připsána na účet Prodávajícího.

6.5 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu kupní cenu nejpozději do 14 dnů ode dne doručení zboží Kupujícímu.

6.6 Spolu s kupní cenou je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu rovněž náklady spojené se zabalením zboží pro přepravu a s přepravou, případně i výdaje na dobírku, a to dle dohodnutého způsobu přepravy.

6.7 Prodávající bude kupní cenu spolu s náklady na dodání účtovat Kupujícímu na základě daňového dokladu – faktury.

6.8 Faktura vystavená na základě Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list.

6.9 Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví Prodávajícího, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím.

6.10 Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

6.11 Kupující souhlasí s tím, že daňové doklady mohou být Prodávajícím používány, zejména vystavovány a

doručovány, v elektronické podobě, a to rovněž ve formátu PDF, přičemž Kupující rovněž souhlasí s doručováním takových daňových dokladů na email uvedený ve Smlouvě či objednávce.

V. Práva z vadného plnění

7.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal,

- a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží;
- b) se věc hodí k účelu, ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
- c) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
- d) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.2 Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží Kupujícím, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.

7.3 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupujícím; nebo
- d) vyplývá-li to z povahy věci.

7.4 U některého spotřebního zboží je Kupující oprávněn uplatnit právo z vady pouze ve lhůtě uvedené na zboží jako datum spotřeby, která může být kratší než 24 měsíců.

7.5 Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

7.6 Kupující je povinen oznámit vadu zboží Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, a to buď poštou, případně emailem. Při uplatnění práva z vadného plnění je Kupující povinen písemně Prodávajícímu popsat vadu dodaného zboží, uvést, jakým způsobem se vada projevuje a dále je Kupující povinen sdělit Prodávajícímu, jaké právo na odstranění vady uplatňuje, a to v návaznosti na odstavce 8.1 a 9.1 těchto VOP. Kupující je zároveň povinen umožnit Prodávajícímu prohlídku vadného zboží, kdy toto zboží je Kupující povinen doručit osobně nebo poštou do sídla Prodávajícího.

7.7 Neoznámil-li Kupující vadu Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

7.8 Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním oprávněného práva z vadného plnění. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné k řádnému uplatnění práva z vadného plnění. O proplacení nákladů na uplatnění práva z vadného plnění je Kupující povinen požádat Prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich vynaložení, nejpozději však do 1 měsíce od vyřízení práva z vadného plnění.

8. Podstatné porušení smlouvy

8.1 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady;

- b) na odstranění vady opravou věci;
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

8.2 Kupující je povinen sdělit Prodávajícímu, jaké právo při podstatném porušení smlouvy si zvolil, a to při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

8.3 Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Nezvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.

9. Nepodstatné porušení smlouvy

9.1 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

9.2 Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

9.3 Neodstraní-li Prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.

9.4 Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit. Při dodání nové věci vrátí Kupující Prodávajícímu na jeho náklady věc původně dodanou, a to včetně veškerého dodaného příslušenství.

VI. Záruka za jakost

10.1 Prodávající dává záruku za jakost na jím dodané zboží v délce 24 měsíců.

10.2 Zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.

10.3 Záruční doba počíná běžet od odevzdání věci Kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení.

10.4 Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.

10.5 Kupující je povinen uplatnit práva ze záruky u Prodávajícího písemně, a to buď poštou, případně emailem (dále jen „reklamace“). Při uplatnění práv ze záruky je Kupující povinen písemně Prodávajícímu popsat vadu dodaného zboží a uvést, jakým způsobem se vada projevuje. Kupující je zároveň povinen umožnit Prodávajícímu prohlídku vadného zboží, kdy toto zboží je Kupující povinen doručit osobně nebo poštou do sídla Prodávajícího.

10.6 Při uplatnění práv ze záruky za jakost je Kupující povinen sdělit Prodávajícímu, jaký způsob odstranění vady požaduje, zejména zda požaduje opravit nebo doplnit chybějící zboží, dodat nové zboží, slevu z kupní ceny nebo zda uplatňuje své právo odstoupit od smlouvy v případech, kdy mu jej tyto VOP, Smlouva nebo právní předpisy přiznávají.

10.7 Je-li to možné, rozhodne Prodávající o uplatnění práv ze záruky ihned, ve složitých případech do tří

pracovních dnů. Reklamací včetně odstranění vady Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie. Nevyřídí-li Prodávající reklamací v uvedené době, má Kupující právo od Smlouvy odstoupit.

10.8 Prodávající není povinen uplatněnému nároku Kupujícího ze záruky vyhovět, pokud prokáže, že Kupující před převzetím zboží o vadě věděl nebo ji sám způsobil.

10.9 Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamacie, v opačném případě se lhůty adekvátně prodlužují o čas, ve kterém Kupující neposkytl požadovanou součinnost.

10.10 Po vyřízení uznané reklamacie opravou, výměnou nebo dodáním nového zboží se prodlužuje záruka za jakost o dobu trvání reklamacie.

10.11 Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním oprávněné reklamacie. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné k řádnému uplatnění reklamacie. O proplacení nákladů reklamacie je Kupující povinen požádat Prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich vynaložení, nejpozději však do 1 měsíce od vyřízení reklamacie.

10.12 Práva ze záruky zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

VII. Ochrana osobních údajů

11.1 Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní a identifikační údaje byly Prodávajícím shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm Prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním a již udělený souhlas s jejich zpracováním je Kupující oprávněn písemně odvolat. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

11.2 Prodávající se zavazuje osobní údaje Kupujícího bez jeho předchozího písemného souhlasu neposkytnout jiným třetím subjektům než případně v souvislosti s dodáním zboží prostřednictvím dopravce nebo v souvislosti s platebním stykem při plnění povinností dle Smlouvy a těchto VOP.

11.3 Kupující souhlasí s tím, aby mu Prodávající zasílal emailem vlastní obchodní sdělení, avšak jen do doby, než Kupující Prodávajícímu sdělí, že zasílání chce ukončit. Toto sdělení může Kupující učinit na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

11.4 Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, kontaktní telefonní číslo, emailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od a jiné údaje oprávněně o Kupujícím získané.

VIII. Závěrečná ustanovení

12.1 Právní vztahy vzniklé mezi Kupujícím a Prodávajícím se řídí právním řádem České republiky, není-li dohodnuto jinak

12.2 Prodávající je oprávněn započíst své pohledávky vůči pohledávkám Kupujícím bez ohledu na právní důvod jejich vzniku,

12.3 Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva z vadného plnění ani reklamacie. Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy.

12.4 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.1.2017.